

DICONO DI NOI

Risultato dell'elaborazione dei questionari di gradimento
relativi all'anno 2024

Come ha conosciuto il Centro?

Passaparola	17 %
Ricerca Internet	21 %
Da pazienti già in cura	35 %
Altro	28 %

Cos'è importante per Lei nella scelta del dentista? (possibilità di risposta multipla)

Preparazione	93 %
Cordialità	57 %
Flessibilità orari	36 %
Vicinanza	24 %

Come valuta lo staff di segreteria in relazione alla conversazione telefonica? (possibilità di risposta multipla)

Amichevole	62 %
Professionale	83 %
Chiara/Esauriente	55 %
Sbrigativo	0 %
Freddo	0 %
Scortese	0 %
Altro	0 %

Come valuta gli orari di apertura del Centro?

Ottimi	52 %
Nella norma	43 %
Scarsi	3 %

**Come valuta lo staff di segreteria/accoglienza?
(possibilità di risposta multipla)**

Amichevole	69 %
Professionale	86 %
Chiaro/Esauriente	62 %
Gentile	76 %
Rispettoso	41 %
Efficiente	43 %
Sbrigativo	0 %
Freddo	0 %
Scortese	0 %
Indifferente	0 %
Impreparato	0 %
Altro	0 %

**Quanto tempo ha trascorso in sala d'attesa prima di
essere chiamato?**

Meno di 15 minuti	81 %
Tra 15 e 30 minuti	17 %
Tra 30 e 45 minuti	0 %
Più di 45 minuti	0 %

**Come valuta lo staff dei medici? (possibilità di
risposta multipla)**

Amichevole	58 %
Professionale	93 %
Chiaro/Esauriente	81 %
Gentile	72 %
Rispettoso	50 %
Efficiente	60 %
Veloce	0 %
Freddo	0 %
Scortese	0 %

Impreparato	0 %
Altro	0 %

Come valuta lo staff degli igienisti? (possibilità di risposta multipla)

Amichevole	41 %
Professionale	55 %
Chiaro/Esauriente	41 %
Gentile	48 %
Rispettoso	34 %
Efficiente	33 %
Sbrigativo	0 %
Freddo	0 %
Scortese	0 %
Impreparato	0 %
Altro	0 %

Come valuta lo staff delle assistenti? (possibilità di risposta multipla)

Amichevole	55 %
Professionale	81 %
Chiaro/Esauriente	57 %
Gentile	72 %
Rispettoso	52 %
Efficiente	48 %
Sbrigativo	0 %
Freddo	0 %
Scortese	0 %
Impreparato	0 %
Altro	0 %

Si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute durante le cure?

Sì	100 %
----	-------

No	0 %
----	-----

A che tipo di trattamento si è sottoposto? (possibilità di risposta multipla)

Igiene / Sbiancamento	28 %
Ortodonzia	29 %
Implantologia	2 %
Chirurgia orale	2 %
Endodonzia	3 %
Protesi mobile o fissa	3 %
Odontoiatria Estetica	2 %
Odontoiatria Pediatrica	0 %
Gnatologia	3 %
Altro.....	34 %

Tornerebbe a farsi curare qui?

Sì	100 %
No	0 %

Raccomanderebbe il nostro Centro ad un conoscente?

Sì	100 %
No	0 %

Quali consigli le piacerebbe ricevere dal Centro?

Uso dei farmaci	7 %
Mantenimento dell'igiene	41 %
Mantenimento della protesi	7 %
Prevenzione orale	38 %
Come curare ATM	16 %
Apparecchi Invisibili	3 %
Sbiancamento dentale	7 %
Altro	2 %